

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34 a 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro zákazníky – změna poskytovatele připojení k internetu

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Pavel Kopera - Bezdrat.com (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona č. 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u Pavel Kopera - Bezdrat.com
 - 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - a. své identifikační údaje
 - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
 - 3) Podepíše smlouvu s Pavel Kopera - Bezdrat.com o poskytování služeb elektronických komunikací.
 - 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.
- Pavel Kopera - Bezdrat.com jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů při přenosu čísla a při změně poskytovatele připojení k internetu.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
 - paušální náhradu musí zákazník požádat
 - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele

Pavel Kopera - Bezdrat.com jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailu kopera@bezdrat.com