

Technická specifikace služby internet

Tato Technická specifikace služeb je nezbytnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Pavel Kopera, Vrchlického 537, 542 32 Úpice, IČ: 72830786, DIČ: CZ7505263623 (dále jen Poskytovatel“) a uživatelem.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d). Pro službu Internet 80/20 definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost Stahování (download)

Inzerovaná 80 Mbps
Běžně dostupná 50 Mbps
Maximální 80Mbps
Minimální garantovaná 15 Mb/s

Rychlost odesílání (upload)

Inzerovaná 20 Mbps
Běžně dostupná 15 Mbps
Maximální 20 Mbps
Minimální garantovaná 2 Mb/s

Technická omezení služby

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě 80 Mbps je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde koncovým bodem služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45.

Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací.

Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP.